

Schema de Granturi: programul elaborat în baza Ordonanței Guvernului nr.27/2022 privind reglementarea unor măsuri financiare prin instituirea unei scheme de ajutor de minimis în vederea tranziției către economia circulară

Beneficiar: *AUTOMATIST S.R.L.*

Titlul proiectului: „Înființarea și dotarea unui centru de reparații și recondiționare a bunurilor”

Contract de finanțare nr. 72/RUC/ME din 22.05.2023

CERERE DE OFERTĂ

Nr 01 din data 25.06.2023

Achiziția de Achiziție Soft CRM

ANUNȚ PUBLIC,

AUTOMATIST S.R.L. implementează, în calitate de beneficiar, „**Înființarea și dotarea unui centru de reparații și recondiționare a bunurilor**”, în cadrul programului elaborat în baza Ordonanței Guvernului nr.27/2022 privind reglementarea unor măsuri financiare prin instituirea unei scheme de ajutor de minimis în vederea tranziției către economia circulară și intenționează să utilizeze o parte din fonduri pentru achiziția serviciilor/produselor pentru care a fost emisă prezenta cerere de ofertă.

În acest sens, sunteți invitați să trimiteți oferta dumneavoastră de preț pentru următoarele servicii:

Nr. Crt.	Descrierea serviciilor	UM	Cantitate
1.	SOFT CRM	Buc.	1

Specificații tehnice solicitate pentru fiecare componentă a serviciilor:

Denumirea serviciilor: Soft CRM
Obiectivul serviciilor: Sisteme de gestionare a relațiilor cu clienții (CRM)
Activități Soft CRM: 1. Gestionarea datelor clienților: <i>Modul de înregistrare și actualizare a informațiilor despre clienți, inclusiv nume, adrese, numere de telefon, adrese de livrare, adrese de e-mail, firme asociate many to many. Opțiuni de căutare și filtrare pentru a accesa rapid și eficient informațiile despre clienți. Datele vor fi criptate și ascunse în funcție de privilegiile acordate asupra utilizatorilor definiti.</i> 2. Urmărirea vânzărilor și a plasărilor de comenzi: <i>Crearea și gestionarea prospectelor și a stadiilor de vânzare. Urmărirea și actualizarea stadiului fiecărei vânzări în timp real. Generarea rapoartelor și a analizelor privind performanța vânzărilor.</i> 3. Automatizarea marketingului: <i>Crearea și gestionarea campaniilor de marketing prin e-mail, SMS sau alte canale de comunicare. Segmentarea bazei de date a clienților în funcție de criterii precum demografie, comportament de cumpărare sau preferințe. Monitorizarea și analiza rezultatelor</i>

campaniilor de marketing. Crearea de rapoarte prin campanii de SMS si generarea de rapoarte pentru clienti pentru colectarea informatiilor de rating asupra serviciilor oferite, personalului, produselor si a recomandarilor exprimate de către acestia.

4. Servicii de asistență clienți:

Modul de gestionare a solicitărilor și reclamațiilor clienților. Atribuirea sarcinilor către membrii echipei și urmărirea stadiului acestora. Crearea și gestionarea tichetelor de asistență și asigurarea unei comunicări eficiente cu clienții.

5. Analize și rapoarte:

Generarea de rapoarte personalizate privind performanța vânzărilor, marketingului și serviciilor de asistență clienți. Analize comparative și tendințe pentru identificarea oportunităților de îmbunătățire și optimizare a strategiilor de afaceri. Securitate și confidențialitate.

6. Utilizatori administrare:

Modul de înregistrare și actualizare a informațiilor despre utilizatorii definiți al panoului de administrare. Posibilitatea de a defini tipuri de utilizatori și asocierea lor. Configurarea privilegiilor de editare și vizualizare a oricărei informații din panoul de administrare pentru fiecare utilizator în parte respectiv admiter de excepții.

7. Branch-uri:

Definirea și editarea informațiilor necesare branch-urilor. Date precum: nume branch, locație (cu campuri unice pentru fiecare informație), număr de telefon, program, localizare google maps,

8. Modul contabilitate.

Funcțiile necesare pentru a utiliza modul expert contabil necesar în raport cu autoritățile financiare și administrația finanțelor publice. Posibilitatea de a exporta datele în formatele contabile solicitate de către aceștia și transmiterea pe canal securizat a informațiilor. Totodată posibilitatea de a prelua automat acolo unde este necesar a tuturor datelor necesare emiterii de documente, analiza și date de contact a firmelor înregistrate în România. Posibilitatea de a sincroniza datele bancare din conturile definite ale firmei

9. Export date

Posibilitatea de a exporta datele din catalogul de produse, automat, în formatul necesar pentru platformele olx, okazii, compari, emag, ebay. Precum și posibilitatea de a exporta rapoarte contabile, baze de date, Totul protejat cu acces privilegiat.

10. Optimizare SEO

Toate informațiile afișate și introduse, să fie optimizate automat de scripturi și utilitare folosind AI pentru a atinge indicatori de minim 98% din maximul total raportat de google.

11. Cataloage și oferte

Serviciile vor putea fi definite și administrate din tabela de servicii, după: model, categorie, subcategorie, brand, preț (cu stocarea istoricului prețurilor), funcție de calcul automat al prețului după diferiți parametri: vechimea telefonului este necesar script de preluarea automată la zi a modelelor de telefoane și a tuturor informațiilor din www preluare automată a prețului piesei din furnizori externi sau stoc proprii script de actualizare a prețului în funcție de prețul concurențial pe piață prin funcții de analiza automată a pietei și interpretare AI. Conexiunea automată la tabela de piese, interogare și preluare automată în funcție de modelul de telefon din comanda. Modul de facturare internă automată pentru o gestiune clară a stocului.

Sistemul ERP va trebuie sa indeplineasca urmatoarele functionalitati:**1. Gestionarea resurselor umane:**

Modul de administrare a informațiilor despre angajați, inclusiv date personale, istoricul angajărilor, salarii și beneficii. Managementul programelor de formare și evaluare a performanțelor angajaților.

2. Gestionarea stocurilor și a lanțului de aprovizionare:

Modul de gestionare a inventarului și a stocurilor, inclusiv urmărirea intrărilor și ieșirilor de produse.

Monitorizarea și planificarea lanțului de aprovizionare, inclusiv gestionarea comenzilor și relațiile cu furnizorii.

3. Managementul vânzărilor și a relațiilor cu clienții:

Modul de gestionare a ciclului de vânzare, de la generarea de lead-uri până la facturare și încasare.

Administrarea datelor despre clienți și interacțiunile cu aceștia pentru o relație eficientă cu clienții.

4. Contabilitate și finanțe:

Modul de gestionare a contabilității generale, inclusiv înregistrarea tranzacțiilor financiare și generarea rapoartelor financiare. Monitorizarea bugetelor și rapoartele privind performanța financiară.

5. Analize și rapoarte:

Generarea de rapoarte personalizate privind diferite aspecte ale afacerii, cum ar fi vânzări, stocuri, finanțe etc. Analize comparative și tendințe pentru identificarea oportunităților de îmbunătățire și optimizare a operațiunilor de afaceri.

6. Securitate și confidențialitate:

Implementarea măsurilor de securitate avansate, inclusiv criptarea datelor, pentru a proteja informațiile sensibile ale afacerii. Accesul securizat la sistem prin autentificare cu factori multipli.

Configurarea drepturilor de acces și restricționarea acestora în funcție de rolurile și responsabilitățile utilizatorilor.

Perioadă de implementare/ Durata serviciilor

Durata contractului de furnizare este de 15 zile de la data semnării lui

Locație

Sediul propriu și sediul beneficiarului

Drepturi de proprietate intelectuală. Toate documentele elaborate sau pregătite de către Prestator pentru Beneficiar în cursul îndeplinirii serviciilor vor avea caracter confidențial și vor deveni și rămâne proprietatea absolută a Beneficiarului. Prestatorul va transmite toată această documentație către Beneficiar până la termenul final stabilit prin Contract sau până la expirarea acestuia.

Valoarea estimată a achiziției este de: 50.000,00 lei fără TVA.

Oferta dumneavoastră, în formatul indicat în Anexa la prezenta Cerere de Ofertă, va fi depusă în conformitate cu termenii și condițiile de prestare precizate și va fi trimisă la:

Adresa: mun. Rădăuți, str. Iraclie Porumbescu nr. 2, ap. 3, Jud. Suceava,

Telefon/Fax: +40 751 020 718

E-mail: liviu@automatist.ro

Persoană de contact: Liviu Ciobanu

Se acceptă oferte transmise în original, prin e-mail sau fax.

Prețul total oferat trebuie să includă orice alte costuri necesare prestării serviciilor la locațiile de desfășurare a acestora. Oferta va fi exprimată în Lei, iar TVA va fi indicat separat (5%, 9% sau 19%, după cum este aplicabil).

Prestarea se realizează în cel mult 15 zile de la semnarea Contractului/ Notei de Comandă.

Plata facturii se va efectua în lei, 100% la prestarea efectivă a serviciilor, pe baza facturii Prestatorului și a procesului - verbal de recepție.

Oferta dvs. trebuie să fie însoțită de o copie a Certificatului de Înregistrare sau a Certificatului Constatator eliberat de Oficiul Registrului Comerțului din care să rezulte numele complet, sediul și domeniul de activitate.

Doar ofertele depuse de ofertanți calificați și care îndeplinesc cerințele tehnice vor fi evaluate prin compararea prețurilor. Contractul se va acorda firmei care îndeplinește toate specificațiile tehnice solicitate și care oferă cel mai mic preț total evaluat, fără TVA.

Vă rugăm să transmiteți oferta dvs. prin depunere direct la adresa menționată mai sus până cel târziu la data de 07.07.2023

Orice potențial ofertant are dreptul de a solicita clarificări legate de prezenta cerere de ofertă, cel târziu cu două zile înainte de data limită de depunere a ofertelor, prin transmitere direct la adresa menționată mai sus sau prin e-mail sau fax a solicitărilor de clarificări.

Oferta dvs. trebuie să fie valabilă timp 30 de zile de la data limită pentru transmiterea ofertei.

Vă rugăm să confirmați în scris primirea prezentei Cereri de ofertă și să menționați dacă urmează să depuneți o ofertă sau nu.

Nume

Funcție

Semnătură

ANEXA-MODEL OFERTĂ

Ofertant: <se introduce denumirea completă a ofertantului>

Adresa: <se introduce adresa ofertantului>

Telefon/e-mail: <se introduc datele de contact ale ofertantului>

OFERTĂ

nr.... din data.....

Achiziția de <se introduce denumirea achiziției>

Stimate doamne, stimați domni,

Ca răspuns la cererea dvs. de ofertă nr... din data..., vă transmitem în cele ce urmează oferta noastră de preț pentru achiziția de <se introduce denumirea achiziției>:

Nr. crt. (1)	Denumirea serviciilor (2)	Cant. (3)	Preț unitar (4)	Valoare Totală fără TVA (5=3*4)	TVA (6=5* %TVA) (5%, 9% sau 19%, dupa cum este aplicabil)	Valoare totală cu TVA (7=5+6)
	TOTAL					

Prețul indicat mai sus este ferm și fix și nu va fi modificat pe durata executării contractului.

Prețul total ofertat include și prețul orice alte costuri necesare prestării serviciilor.

Prestarea se efectuează în cel mult [a se completa de către Ofertant] zile/ săptămâni de la semnarea Contractului/ Notei de Comandă, conform următorului grafic:

Nr. crt.	Denumirea serviciilor	Cant.	Termene de prestare

Înțelegem că plata facturii se va efectua în lei, 100% la prestarea efectivă a serviciilor, pe baza facturii Prestatorului și a procesului - verbal de recepție.

Specificații tehnice pentru fiecare dintre serviciile oferite:

Specificații tehnice solicitate	Specificații tehnice oferite [a se completa de către Ofertant]
Denumirea serviciilor:	
Obiectivul serviciilor:	
Activități	

<p>În vederea îndeplinirii obiectivului serviciilor, prestatorul va realiza următoarele activități: <i>(descrierea și detalierea clară a activităților și sarcinilor ce urmează a fi realizate de către prestator, a rezultatelor așteptate, precum și orice alte cerințe speciale sau aspecte relevante privind realizarea serviciilor, inclusiv dacă este prevăzută o continuare ulterioară a serviciilor)</i></p>	
<p>Experții necesari pentru realizarea serviciilor: <i>(descrierea și detalierea clară a numărului experților necesari pentru realizarea serviciilor, împreună cu calificările minime solicitate pentru fiecare tip de expert)</i></p>	
<p>Livrabile Ca rezultat al serviciilor descrise mai sus, prestatorul va trebui să transmită următoarele livrabile: <i>(descrierea livrabilelor - rapoarte, studii, analize, suporturi de curs, programe de formare etc.)</i></p>	
<p>Perioadă de implementare/ Durata serviciilor <i>[Se precizează informații referitoare la perioada estimată de implementare, durata contractului, precum și numărul estimat de zile de lucru pentru realizarea serviciilor. O zi de lucru înseamnă 8 ore, iar o lună are 20-22 de zile de lucru]</i></p>	
<p>Locație <i>[Se precizează locațiile unde Prestatorul își va desfășura activitatea, de exemplu la sediul propriu, la sediul beneficiarului etc.]</i></p>	
<p>Raportare <i>[Se descriu cerințele de raportare, termene de raportare, se precizează persoana care primește și aprobă rapoartele etc.]</i></p>	
<p>Facilități oferite de Beneficiar <i>[Se descriu eventualele facilități oferite de beneficiar pentru realizarea serviciilor, cum ar fi: acces la anumite documente ale proiectului, spațiu pentru desfășurarea activităților de formare etc.]</i></p>	
<p>Drepturi de proprietate intelectuală. Toate documentele elaborate sau pregătite de către Prestator pentru Beneficiar în cursul îndeplinirii serviciilor vor avea caracter confidențial și vor deveni și rămâne proprietatea absolută a Beneficiarului. Prestatorul va transmite toată această documentație către Beneficiar până la termenul final stabilit prin Contract sau până la expirarea acestuia.</p>	

AUTOMATIST SRL

RO33211535 / J33/475/2014

telefon: 0757777057

adresa sediu: str. Iraclie Porumbescu nr. 2 Radauti Suceava
725400



MINISTERUL ECONOMIEI

...	
-----	--

Oferta noastră este valabilă timp de de *<se introduce cel puțin numărul de zile de valabilitate a ofertei solicitat prin cererea de ofertă>* zile de la data limită pentru transmiterea ofertei.

Oferta este însoțită de o copie a Certificatului de Înregistrare sau a Certificatului Constatator eliberat de Oficiul Registrului Comerțului din care să rezulte numele complet, sediul și domeniul de activitate al firmei.

NUMELE OFERTANTULUI _____

Semnătură autorizată _____

Locul:

Data:

Notă: toate textele marcate cu gri și scrise cu caractere italice au rolul de îndrumare în elaborarea documentului și vor fi șterse din varianta finală a acestuia.